

چکیده

مقدمه

متخصصان علوم سلامت نیازمند به روز رسانی دانش پزشکی خود هستند؛ تا بتوانند در فعالیتهای بالینی بهترین عملکرد را داشته باشند. ظهور رایانه‌های جیبی و تلفن‌های هوشمند دسترسی به اطلاعات بالینی به روز را در هر زمان و مکان امکان پذیر کرده است. دسترسی به اطلاعات در مواقع ضروری، در ارتقاء خدمات سلامت و نهایتاً تصمیم‌گیری‌های بالینی نقش بسزایی خواهد داشت. هدف مطالعه حاضر بررسی کاربردهای رایانه‌های جیبی و تلفن‌های هوشمند در حوزه پزشکی، عوامل موثر بر استفاده و عدم استفاده اینترنت‌ها و رزیدنت‌ها از این ابزارها، مزایا و معایب استفاده از رایانه‌های جیبی و تلفن‌های هوشمند می‌باشد.

روش پژوهش

این مطالعه به روش پژوهش کیفی انجام شد. جمع‌آوری داده‌ها به کمک مصاحبه نیمه ساختار یافته با ۱۱ اینترنت و ۱۰ رزیدنت از بیمارستان‌های حضرت رسول اکرم (ص) و امام خمینی (ره) وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران، در سال ۱۳۹۰ انجام شد. در این پژوهش از مصاحبه نیمه ساختار یافته جهت گردآوری داده‌ها استفاده شد. داده‌ها با استفاده از روش تحلیل مقایسه‌ای مداوم و به کمک نرم‌افزار NVivo تحلیل شدند.

یافته‌ها

شرکت‌کنندگان در این مطالعه در امور روزمره بیشتر جهت جستجوی وب، مدیریت اطلاعات شخصی و ارتباطات از رایانه جیبی و تلفن هوشمند استفاده می‌کردند. مهمترین کاربردهای تخصصی این ابزارها در میان جامعه پژوهش شامل جستجو در پایگاه‌های اطلاعاتی پزشکی و منابع مرجع دارویی، مطالعه متون الکترونیکی و جستجوی وب بود. به اعتقاد شرکت‌کنندگان مفید بودن، عوامل آموزشی، عوامل سازمانی، عوامل اجتماعی و سهولت استفاده از جمله عوامل موثر بر پذیرش و استفاده از این ابزارها توسط اینترنت‌ها و رزیدنت‌ها می‌باشد. از مهمترین دلایل عدم استفاده از رایانه‌های جیبی و تلفن‌های هوشمند عدم آموزش، عدم آشنایی با قابلیت‌های این فناوری و قیمت بالای این ابزارها ذکر شد. همچنین برخی از مهمترین مزایای استفاده از این ابزارها شامل دسترسی فوری و آسان به اطلاعات، ارتقاء کیفیت درمان، ذخیره‌سازی حجم زیاد اطلاعات و کاهش خطاهای پزشکی بود. مشکلات و موانع استفاده نیز شامل مشکلات سخت‌افزاری، نرم‌افزاری و وابستگی می‌شد.

بحث و نتیجه‌گیری

یافته‌های این مطالعه از آن جهت اهمیت دارد که مسئولان و تصمیم‌گیران می‌توانند نگرش و درک روشن‌تری نسبت به اهمیت بکارگیری این ابزارها در حوزه پزشکی پیدا کرده و جهت پیاده‌سازی این فناوری در مراکز درمانی ایران برنامه‌ریزی کنند. آنچه مسلم است؛ آموزش کاربردهای این ابزارها به متخصصان علوم سلامت، خصوصاً دانشجویان پزشکی و حمایت‌های سازمانی نقش مهمی در پذیرش و استفاده از این ابزارها دارد. مدیران می‌توانند با رفع مشکلات موجود و پیش روی پزشکان ایرانی در حین استفاده از این فناوری و با مساعد ساختن زمینه برای شکوفایی عوامل موثر بر استفاده از این ابزارها، نقش مهمی در جهت بهره‌بردای هرچه بهتر از فناوری رایانه‌های جیبی یا تلفن‌های هوشمند در حوزه پزشکی ایفا کنند.

کلیدواژه‌ها: رایانه جیبی، تلفن هوشمند، کاربرد، پذیرش، استفاده، مزایا، مشکلات، اینترنت، رزیدنت